

## Algemene voorwaarden van Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling

### Begrippen

- Zorgaanbieder : Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling.
- ingeschreven in het KvK onder nummer 63396106 en gevestigd op Oranje Nassaustraat 8d 5554AG Valkenswaard.
  - BROEPSVERENIGING: VBAG , [www.VBAG.nl](http://www.VBAG.nl) , gevestigd op Berg 65c 5671 CB Nuenen
- KOEPEL : RBCZ ingeschreven in het KvK onder nummer 2013 36 98 en gevestigd op Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist. KOEPEL is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
  - Klacht- en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
  - KLACHTENFUNCTIONARIS : KLACHTENFUNCTIONARIS is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van BEROEPSVERENIGING/KOEPEL en de geschillencommissie.
  - GESCHILLENCOMMISSIE : GESCHILLENCOMMISSIE voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
  - WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen. • Cliënt / patiënt : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
  - Behandeling : de door ZORGAANBIEDER aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van ZORGAANBIEDER. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst
  - Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling uit te voeren opdrachten.
  - De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Zorgaanbieder
  - Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling is lid van de BEROEPSVERENIGING VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de KOEPEL RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de KOEPEL kunt u vinden op [www.VBAG.nl](http://www.VBAG.nl) en op [www.rbcz.nl](http://www.rbcz.nl)
  - De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de BEROEPSVERENIGING. Deze kunt u vinden op [www.VBAG.nl](http://www.VBAG.nl)

### Behandeling

- De behandeling start met uw mondelinge of schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een globaal behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de BEHANDELING. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept. De behandelaar vraagt of u akkoord gaat met dit plan en werkwijze en bevestigt dit met een akkoord in het dossier.

Vooraf aan de behandeling is het de verantwoordelijkheid van de client om op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden, privacyvoorwaarden en de bepalingen van de behandelovereenkomst zoals te lezen op [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl)

Indien u graag een schriftelijke bevestiging wil geven in een behandelovereenkomst dient u deze te downloaden en getekend mee te nemen op de tweede afspraak.

Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie. Een overzicht over de mogelijke inhoud van een traject/behandeling kunt u lezen op [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl).

- De sessies duren meestal 45-60 min of 90-120 minuten, mits anders overeengekomen, en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter, indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De BEHANDELING gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
  - In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de BEHANDELING stopgezet.
- De zorgverlener van Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling werkt als zelfstandige /vrijgevestigde. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruik maken van het aanbod van Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

## Betaling

- Een overzicht van actuele geldende tarieven staat vermeld op [www.kimvanrens.nl/tarieven](http://www.kimvanrens.nl/tarieven) of in (de wachtruimte van) de praktijk.
- De factuur betaalt u contant, per pin of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde dag of begin van de volgende kalendermaand toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente- en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de BEROEPSVERENIGING VBAG en is aangesloten bij de KOEPEL RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Tevens is Kim van Rens geregistreerd in het KPregerister paramedici als Oefentherapeute-Mensendieck. Ze heeft geen contracten gesloten met verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl)

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling (evt. de waarnemer van diensten) en cliënt/klant/opdrachtgever (hieronder in algemeenschap genoemd 'de client')
2. Afspraken moeten uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden per mail, telefonisch of whatsapp. Dit geldt ook als u onverhoopt ziek wordt. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.
3. De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en kan de therapeut rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van de maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
5. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een 1<sup>e</sup> betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van een betalingsherinnering kan een bedrag van €15,= (administratie- en portokosten) aan de cliënt in rekening gebracht worden.
6. Bij niet-betaling van de rekening na de 1<sup>e</sup> betalingsherinnering volgt een 2<sup>e</sup> herinnering. Deze is verhoogd met 1 % rente, plus nogmaals € 15,00 administratiekosten en portokosten (bij een aangetekende brief: bijbehorende kosten.)
7. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de 2e betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
8. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invoering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van €35.
9. Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
10. Na inschrijving van een workshop of training gelden de voor deze dienst bepaalde annuleringsregeling. Indien geen annuleringsregeling in het evenement is vermeld geldt de volgende regeling: Inschrijving is geldig na inschrijven per mail. Betaling maximaal één week vooraf aan de workshop.

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

Tot 6 weken vooraf kan kostenloos worden geannuleerd.

Tot 4 weken vooraf aan de workshop is er een restitutie van 50%.

Bij annulering binnen 4 weken vooraf aan de workshop is er geen restitutie. Indien het workshop bedrag op moment van annulering nog niet is voldaan, blijft ingeschrevene het bedrag verschuldigd aan Kim van Rens vanzelf ontwikkeling.

### **Annulering**

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten van de reserveerde tijd in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch / sms / whatsapp / e-mail door, waarbij de datum en tijd van het ontvangst bindend is.

### **Dossiervoering**

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van KOEPEL en BEROEPSVERENIGING. Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.

### **Klachtenregeling**

- In geval van een klacht is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend per mail ([info@kimvanrens.nl](mailto:info@kimvanrens.nl)) Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 12 weken met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van BEROEPSVERENIGING, KLACHTENFUNCTIONARIS dan wel de geschilleninstantie GESCHILLENCOMMISSIE. De procedure is te vinden op de website [Klachten en geschillen | VBAG beroepsvereniging & platform](#) . Als je er samen niet uitkomt, kan contact worden opgenomen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir via email ([bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) t.a.v. coördinator klachtenbemiddeling) of per telefoon 06 4844 5538.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ. Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.

Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

• Wanneer u een klacht indient via het BEROEPSVERENIGING/KOEPEL, KLACHTENFUNCTIONARIS of GESCHILLENCOMMISSIE informeert u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

### **Aansprakelijkheid**

• U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

• Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling.

• Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade, gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering, die dekkend is voor de WKKGZ. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept

### **Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

• De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

### **AVG**

• Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl) meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

### **Toepasselijk recht**

• Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten / patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen,

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in Noord-Brabant.

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

Oranje Nassaustraat 8d • 5554 AG • Valkenswaard • M. 06 14 64 90 21 • [info@kimvanrens.nl](mailto:info@kimvanrens.nl) • [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl)  
KvK: 63396106 • BTW nr: NL142867998B02 • ABN AMRO bank: NL07 ABNA 0533 3527 03