

Betreft Privacyverklaring

**Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.**

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Kim van Rens. Ik ben de eigenaresse van Kim van Rens vanzelf ontwikkeling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63396106.

### **Waarom ik jouw gegevens bewaar**

Jouw contactgegevens (zoals naam, adres, e-mail, telefoonnummer) gebruik ik om contact met jou te houden over de weg die wij samengaan. Ik als behandelaar of trainer en jij als cliënt, cursist, opdrachtgever of klant.

Ik vraag naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd tegen onze samenwerking. Zie je er na een oriëntatie van af, dan is dat prima. Desgevraagd verdwijnen jouw eventuele gegevens dan uit mijn systeem.

### **Verwerken persoonsgegevens**

Als je ja zegt tegen onze samenwerking (of het nu gaat om coaching, therapie, workshops, trainingen, of welke dienst dan ook van Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling), dan vraag ik je om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier of tijdens een gesprek. Als je declareert bij de zorgverzekering, dan zal ik je ook vragen om je geboortedatum en BSN nummer. Dat is nodig zodat jij de vergoeding kunt ontvangen, omdat de verzekering dan ook weet dat jij jij bent.

Indien de betaling verloopt via je werkgever zal ik ook deze gegevens noteren.

Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef, dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming. Zo werk ik al lang, ook volgens mijn beroepsethiek.

Daarnaast is de Wet WGBO, Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, van toepassing. Daarin staan de rechten en plichten van jou als cliënt. Een belangrijk begrip is 'informed consent', jij als cliënt hebt er recht op om goed geïnformeerd te zijn, onder andere door het recht op inzage van het dossier dat ik over jou bijhoud. Dit dossier bevat jouw contactgegevens, plan voor begeleiding, verloop van het traject, evaluaties. De bewaartermijn is in principe vijftien jaar. Of langer indien hiervoor aanwijzingen zijn voor bijvoorbeeld uw gezondheid of deze van uw kinderen.

### **Derden met wie gegevens gedeeld worden**

Behalve ik hebben alleen een eventuele (toekomstige) medewerker c.q. waarnemer toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Ook heeft onze boekhouder/belastingadviseur toegang, maar dan alleen tot uw persoonlijke gegevens. Met al deze personen hebben we een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Ik verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings-)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

Mogelijk ontvang ik uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodig ik je uit voor een afspraak. Mocht in contact blijken dat je geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en je geen zorg of diensten van Kim van Rens vanzelf ontwikkeling afneemt, zal ik de registratie van je persoonsgegevens ongedaan maken.

Je gegevens worden niet doorverkocht of met derden gedeeld. Met wie deel ik wel onder voorwaarden van toestemming en overeenkomst van verwerken:

- Met mijn boekhouder/belastingadviseur deel ik gegevens voor mijn financiële administratie en mijn jaarrekening. Ik deel mijn facturen, betalingsoverzichten en bankgegevens met hen. Dit betreft je naam, je bankrekeningnummer en mogelijk de adresgegevens zoals vermeld op de facturen.
- Alle persoonsgegevens en informatie verwerk ik via InEPD van Inno3D, mijn zeer goed beveiligde online softwareprogramma.
- Mijn host voor mail en mijn website is Chessweb. Ik deel je gegevens niet actief met hen maar ze hebben in principe toegang tot mijn mail en mijn websites.
- Mijn websiteontwerper Hoogtij uit Waalre heeft toegang tot mijn website. Daar bewaar ik geen persoonsgegevens met uitzondering van de gegevens die je zelf invult wanneer je op een van mijn blogartikelen reageert.
- Voor workshops en trainingen die ik in cocreatie met iemand anders doe, deel ik je (inschrijf)gegevens met die betreffende persoon.
- Voor alle samenwerkingen met collegae hulpverleners (therapeuten, artsen en specialisten) geldt dat we volgens onze beroepscode alleen informatie uitwisselen met toestemming.

### **Beveiliging**

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Alles wat we via WhatsApp, Twitter privéberichten of Facebook Messenger bespreken, blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij ja tegen zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn cliënteninformatie verwerk ik in een zeer goed beveiligd online administratieprogramma InEPD, welke gekoppeld is aan VeCoZo (beveiligde omgeving gefaciliteerd door zorgverzekeraars) Facturen worden vanuit dit systeem automatisch per email verzonden.

Mijn website [www.kimvanrens.nl](http://www.kimvanrens.nl) is niet bedoeld voor rechtstreekse interactie. Ik sla daar geen gegevens op van jou op. Je kunt je via mijn website wel inschrijven voor mijn nieuwsbrief en het contactformulier invullen om een vraag te stellen, een afspraak te maken of iets anders met mij te delen. Ik ben bij een betrouwbare server en vertrouw op de bescherming van de verbindingen via Chessweb. Mijn website is goed beveiligd via het SSL-certificaat (groen slotje). De contactgegevens voor mijn nieuwsbrief worden beveiligd bewaard via MailChimp.

### **Google Analytics**

Ik maak zeer soms maar gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief mijn bedrijf gevonden wordt op de Google zoekresultaatpagina's. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of

*Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling*

voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling heeft Google geen toestemming gegeven om via Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling verkregen (Analytics-)informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **Datalek**

Mocht er onverhoopt een datalek plaatsvinden doordat ik gehackt word, een apparaat verlies of iemand onbedoeld toegang tot de bestanden met persoonsgegevens heeft gehad, dan zal ik dit zo snel mogelijk, zo mogelijk binnen 72 uur, melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer er geen risico's voor (natuurlijke) personen uit voortkomen hoef ik dit niet te doen. Ik zal het datalek dan echter wel intern vastleggen en documenteren waarbij ik het datalek, de gevolgen en de genomen maatregelen beschrijf.

#### **Niet digitale gegevens**

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar ik iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel is...

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

#### **Termijnen waarop ik gegevens bewaar**

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven, zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het zeven jaar bewaren van facturen. En de al eerdergenoemde bewaartermijn voor dossiers. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

#### **Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je altijd. Je mag me hierover altijd aanspreken. En om echt veilig te zijn, is er nog altijd de professionele klachtenregeling zoals beschreven in mijn algemene voorwaarden. Maar laten we daar ook maar niet van uitgaan.

Deze privacyverklaring is opgesteld in juni 2018.

#### **Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling**

praktijkadres: Oranje Nassaustraat 8d, 5554 AG, Valkenswaard.  
06-14649021  
www.kimvanrens.nl