

Betreft Algemene Voorwaarden
Kim van Rens-Vanzelf ontwikkeling

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Kim van Rens (evt haar waarnemer van diensten, hieronder genoemd 'de therapeut') en cliënt/klant/opdrachtgever (hieronder in algemeenheid genoemd de client).
2. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden per mail, telefonisch of whatsapp. Dit geldt ook als u onverhoopt ziek wordt. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd (of een gedeelte hiervan) aan de cliënt in rekening te brengen. Binnen 24 uur annuleren van de afspraak zal 100% in rekening worden gebracht. Tussen de 24 tot 48 u annuleren voor de afspraak zal 50% in rekening gebracht worden.
3. De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en kan de therapeut rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van de maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
5. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een 1e betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van een betalingsherinnering kan een bedrag van €15,- (administratie- en portokosten) aan de cliënt in rekening gebracht worden.
6. Bij niet-betaling van de rekening volgt een 2e herinnering. Deze is verhoogd met 1 % rente, plus nogmaals € 15,00 administratiekosten en portokosten (bij een aangetekende brief: bijbehorende kosten).
7. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de 2e betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
8. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invoering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van €35,-.
9. Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
10. Na inschrijving van workshop of training gelden de voor deze dienst bepaalde annuleringsregeling. Indien geen annuleringsregeling in het evenement is vermeld geldt de volgende regeling: Inschrijving is geldig na inschrijven per mail. Betaling maximaal één week vooraf aan de workshop. Tot 4 weken vooraf kan kosteloos worden geannuleerd. Tot 2 weken vooraf aan de workshop is er een restitutie van 50%. Bij annulering binnen 2 weken vooraf aan de workshop is er geen restitutie. Indien het workshop bedrag op moment van annulering nog niet is voldaan blijft ingeschrevene het bedrag verschuldigd aan Kim van Rens vanzelf ontwikkeling.

Craniosacraal therapie • Oefentherapie Mensendieck • Persoonlijke ontwikkeling

Klacht en tuchtregeling

Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling is aangesloten bij het Register Craniosacraaltherapie Nederland (RCN) en het UCN.

Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling respecteert en onderschrijft de klachtenprocedure van het RCN. Meer informatie hierover verwijst ik naar de website van het RCN

Het doel van deze procedure is het onderzoeken, beoordelen en toezien op de afhandeling van klachten van cliënten of opdrachtgevers van aangesloten begeleiders. Met als uiteindelijk doel een bevredigende oplossing te vinden voor alle partijen. De klachtenprocedure wil allereerst de verhoudingen tussen klager en begeleider herstellen. Deze klachten kunnen gaan over:

- Het handelen of nalaten van de begeleider bij de uitvoering van een opdracht, in het bijzonder gerelateerd aan de ethische gedragscode van de beroepsvereniging;
- Financiële geschillen die voortkomen uit het tussen klager en begeleider gesloten contract.

Kim van Rens Vanzelf ontwikkeling mei 2017